

APPROCHE PROCESSUS

objectif

- Donner une « culture processus » à son entité et donner du sens à l'organisation par une orientation vers le client
- Savoir identifier et formaliser les processus (et sous-processus) qui représentent les activités clés de votre structure, et mettre en évidence les leviers de performance
- Animer des groupes de travail processus
- Disposer de la méthodologie pour reconcevoir les processus et définir une organisation cible performante
- Définir une méthode de pilotage efficace des processus

programme

1. Principes et bénéfices du management « par les processus » (lien avec les exigences de l'ISO 9001 et les 8 principes de management de l'ISO 9004)
2. Les différentes typologies de processus
3. Cartographie et « mapping » de processus via la réalisation du jeu « DYNAMIK »
4. La méthodologie d'optimisation d'un processus
5. La formalisation d'un processus
6. L'analyse critique de processus et l'évaluation des enjeux
7. Le pilotage des processus :
8. Notion de pilote de processus
9. Les différents indicateurs de processus
10. Notion de revue de processus...

DUREE

1 à 2 jours

METHODE PEDAGOGIQUE

Présentation de cas concrets mis en œuvre, par le formateur, en entreprise travaux en groupe

MOYENS PEDAGOGIQUES

Cours théoriques projetés mise en pratique à l'aide du jeu pédagogique « DYNAMIK »
 RACI (Rôles et responsabilités), cartographie de processus, contrat d'interfaces, métaplan et post-it

PROFIL DES STAGIAIRES

Responsables de services, pilotes ou propriétaires de processus, responsables et animateurs qualité ou amélioration continue...

LES PLUS DE LA FORMATION

« Faire preuve de méthodologie et pertinence » pour :

- Maîtriser les principes de l'approche par processus et identifier ses principaux processus & enjeux associés à travers le traitement d'un jeu pédagogique
- Disposer d'outils propres à son projet

DATES DE FORMATION

Angers
 Nous consulter

Cholet
 Nous consulter

La Roche/Yon
 Nous consulter

Laval
 Nous consulter

Le Mans
 Nous consulter

Nantes
 Nous consulter

Saint-Nazaire
 Nous consulter

