

## AUDIT QUALITÉ

### objectif

- prendre connaissance et appréhender un système de management de la qualité à partir de son référentiel
- évaluer la conformité au niveau documentaire et applicatif du SMQ
- planifier, préparer, documenter la réalisation d'un audit (système, process, produit, fournisseur)
- mener de bout en bout un audit, afin de mesurer sa conformité, son adéquation par la maîtrise du processus du SMQ
- réaliser le bilan de l'audit en vue de favoriser l'amélioration du SMQ

Nota : la formation proposée doit être complétée par des pratiques successives d'audits sur site pour valider la qualification des auditeurs

### programme

- ➔ 1er JOUR Dispositifs organisationnels du processus d'audit et du SMQ
  - principales orientations de la norme ISO 9001 : orientation client ; amélioration continue
  - Impact des nouvelles exigences sur la pratique des audits : PDCA
  - traduction de la norme ISO 19011 : présentation des étapes de l'audit
  - établissement du processus d'audit et de la procédure associée
  - principes de bonne communication
  - simulation du comportement auditeur-audit
- ➔ 2e JOUR Préparation à l'audit documentaire et à l'audit sur site
  - analyse du système documenté à partir du manuel qualité et de la cartographie des processus, expression des écarts et points d'amélioration
  - lecture des exigences documentées et évaluation du système
  - préparation de l'ensemble documentaire de référence, d'enregistrement
  - élaboration des questionnaires d'audits : audit système, audit process, audit produit, audit fournisseur
  - mise en pratique à partir de l'étude de procédures documentées
- ➔ 3e JOUR Simulation d'audits sur site : AUDITS CROISÉS
  - découverte de l'entreprise et établissement du plan d'audit
  - simulation de réunion d'ouverture
  - simulation de déroulement d'un audit
  - établissement des documents de synthèse et restitution
  - commentaires des observateurs, points d'amélioration
  - synthèse

### DURÉE

3 jours (2 jours = théorie ;  
1 jour = simulation d'audit sur site)

### PROFIL DES STAGIAIRES

futurs auditeurs des systèmes de management de la qualité, responsables qualité, techniciens des fonctions achats – production

### DATES DE FORMATION

Angers  
[Nous consulter](#)

Cholet  
[Nous consulter](#)

La Roche/Yon  
[Nous consulter](#)

Laval  
[Nous consulter](#)

Le Mans  
[Nous consulter](#)

Nantes  
[Nous consulter](#)

Saint-Nazaire  
[Nous consulter](#)

