

## DIAGNOSTIC QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT (Action de Conseil)

### objectif

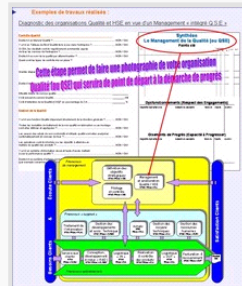
« Ce que nous entendons chez nos clients » :

Nous sommes déjà certifiés ISO 9001 et nos clients nous en demandent encore !  
 Il y a parfois conflit entre nos objectifs qualité et nos impératifs sécurité-environnement...  
 Nos clients et les autorités nous questionnent de plus en plus sur nos risques et sur nos procédures en cas d'urgence !  
 Comment intégrer intelligemment nos contraintes et pratiques Q.S.E et en tirer profit ?

Les enjeux pour votre entreprise :

Gagner en efficacité et en compétitivité en transformant des demandes clients différentes et des exigences similaires (ISO) en un système de management QSE performant !

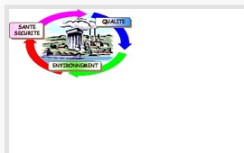
Mais aussi fédérer votre personnel sur un projet commun cohérent intégrant les objectifs de satisfaction clients mais aussi les leurs en terme de santé-sécurité voire aussi protection de l'environnement (initiation au Développement Durable)



### programme

Notre approche pour répondre à ces enjeux :  
 Notre expérience nous permet de vous proposer une démarche éprouvée en 6 tapes :

- Etape 1: Revue de situation QSE  
 Analyse détaillée des accidents du travail  
 Analyse du document unique & ANA LENV  
 Analyse critique des processus qualité  
 Elaboration de la base de données QSE
- Etape 2: Définition d'objectifs communs  
 Entretien avec le coordinateur Sécurité  
 Entretien avec le responsable Qualité  
 Entretien avec le Responsable d'Exploitation  
 Orientations QSE
- Etape 3: Itinéraire d'intégration QSE  
 Etapes clés et objectifs à date  
 Macro plan d'actions d'intégration  
 Constitution d'un comité de pilotage (option)  
 Information et sensibilisation générale
- Etape 4: Mise en place de processus et outils communs  
 Formation à l'arbre des causes & autres outils  
 Mise à jour (si besoin) du document unique  
 Relevé-traitement des non-conformités QSE  
 Communication, affichage QSE
- Etape 5: Suivi et bilan du système intégré QSE  
 Echanges avec le coordinateur Sécurité  
 Echanges avec le responsable Qualité  
 Echanges avec le Responsable d'Exploitation  
 Comité de pilotage-bilan (à définir)
- Etape 6: Certification ou auto-déclaration  
 Auto-déclaration de conformité/normes ISO  
 Certification de votre SMI (Système de Management Intégré)



### DATES DE FORMATION

Angers  
 Nous consulter

Cholet  
 Nous consulter

La Roche/Yon  
 Nous consulter

Laval  
 Nous consulter

Le Mans  
 Nous consulter

Nantes  
 Nous consulter

Saint-Nazaire  
 Nous consulter