

ISO 9001 V 2008

objectif

- Maîtriser, développer un système de management de la qualité en accord avec les exigences du référentiel ISO 9001 (notamment celles de la nouvelle version 2008)
- Appréhender les exigences d'un système qualité dans le quotidien de sa propre fonction
- Traduire les exigences spécifiées de la norme en terme de processus
- Participer à l'élaboration et à l'ajustement du système en termes d'harmonisation et de simplification documentaire

programme

- Historique, exigences de la version 2000 et nouvelles exigences 2008 de la norme ISO 9001 :
 - - Orientation processus
 - - Orientation clients
 - - Amélioration continue PDCA
- Principes généraux du management de la qualité
- Traduction des exigences de la norme : 6 processus généraux
- Etablissement du système documentaire normatif : manuel qualité, procédures, instructions
- Etablissement de la cartographie des processus
 - - Processus de management
 - - Processus support
 - - Processus opérationnels
- Déploiement de l'orientation client et de l'amélioration continue
- Outils qualité associés : 5S, GRP, 5M,...
- Tableau de bord qualité et indicateurs
- Applications pratiques
 - - Ebauche de la cartographie des processus
 - - Trame de réalisation des procédures



DUREE

3 jours :
1 jour d'initiation
2 jours de perfectionnement

PROFIL DES STAGIAIRES

Responsable qualité, techniciens qualité, pilotes de processus

DATES DE FORMATION

Angers
Nous consulter

Cholet
Nous consulter

La Roche/Yon
Nous consulter

Laval
Nous consulter

Le Mans
Nous consulter

Nantes
Nous consulter

Saint-Nazaire
Nous consulter

