

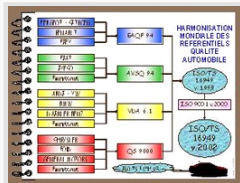
ISO/TS 16949 V2002

objectif

- Découvrir et comprendre les exigences qualité spécifiques au secteur automobile en comparant ISO 9001 et ISO/TS 16949.
- Appréhender les outils & méthodes d'amélioration continue attendus dans le cadre de la conformité à l'ISO/TS 16949.
- Identifier les écarts majeurs entre vos pratiques actuelles et le niveau d'exigences ISO/TS ainsi que les enjeux liés au passage à l'ISO/TS 16949.

programme

- ➔ • Genèse & enjeux de l'harmonisation des exigences qualité du secteur automobile
- ➔ • Historique et évolution des référentiels ISO 9001 et ISO/TS 16949
- ➔ • Rappel des principes de management et parallèle avec les objectifs visés par l'ISO/TS 16949
- ➔ • Fonctionnement et exigences du référentiel automobile :
 - o Efficacité, efficacité et performance
 - o Plan Stratégique et plan d'urgence
 - o Lien avec la sécurité et l'environnement
 - o Management des ressources humaines
 - o Conception & caractéristiques spéciales
 - o Réalisation du produit & amélioration continue
- ➔ • Zoom sur quelques outils (liés aux exigences)
 - o Les 5S
 - o Méthodes & outils de résolution de problème
 - o Audit produit & process
 - o AMDEC & plan de surveillance
 - o Poka-yoke
 - o Enquête de satisfaction interne & externe



DUREE

1 jour

PROFIL DES STAGIAIRES

Animateurs qualité ou amélioration continue (voire Q.S.E), techniciens & ingénieurs des services opérationnels ou supports impliqués dans la démarche de progrès ou d'amélioration de la performance de l'entreprise.

MOYENS DE VALIDATION

- Réalisation d'un quizz « avant & après »
- Traitement de plusieurs études de cas

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Norme ISO 9001 v. 2008 - 5S, 8D, QRQC...

LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation-action = application des exigences à des cas précis aperçu des principaux outils évoqués dans l'ISO/TS : AMDEC, 5S, 8D...
Présentation de cas concrets mis en œuvre par le formateur en entreprise

DATES DE FORMATION

Angers
Nous consulter

Cholet
Nous consulter

La Roche/Yon
Nous consulter

Laval
Nous consulter

Le Mans
Nous consulter

Nantes
Nous consulter

Saint-Nazaire
Nous consulter

