

ITIL - Exploitation des Services V3

objectif

Prendre les bonnes décisions exige la connaissance des phases du cycle de vie des services. Cette formation vous permettra d'explorer cette partie

programme

Ce séminaire est conçu selon les exigences de l'APMG (accréditeur officiel d'ITIL). Ainsi, la totalité du contenu du plan de formation officiel (Syllabus) pour les Lifecycle Streams ITIL v3 y est enseigné. Contenu :

- ▶ Gestion des Evènements
- ▶ Gestion des Incidents / Incident Management
- ▶ Gestion des Problèmes / Problem Management
- ▶ Gestion des Accès / Access Management
- ▶ Exécution des Requêtes / Request Fulfillment



DIPLOME

DURÉE

3 Jours dont 1/2 journée pour la certification et la préparation de celle-ci



DATES DE FORMATION

Angers
Nous consulter

Cholet
Nous consulter

La Roche/Yon
Nous consulter

Laval
Nous consulter

Le Mans
Nous consulter

Nantes
Nous consulter

Saint-Nazaire
Nous consulter