

## MÉTHODES ET OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

### objectif

- Maîtriser une démarche structurée de résolution de problème.
- Connaître les principaux outils de résolution de problème.
- Participer activement à un groupe de résolution de problème.

### programme

- ➔ Avant-propos : Qu'est-ce qu'un problème ?
- ➔ Notions d'amélioration continue et de PDCA
- ➔ « La carte routière » de la résolution de problème : les 4 grandes phases à suivre en groupe
- ➔ Présentation et mise en pratique des outils de résolution de problème à travers la réalisation d'un jeu pédagogique « Puissance 7 » en sous-groupes :
  - le QQQQCP(C)
  - le diagramme de PARETO
  - le brainstorming
  - les 5M : diagramme ISHIKAWA (causes effets)
  - le vote pondéré, l'analyse multicritères...
- ➔ Zoom sur les outils de pilotage :
  - Plan d'actions avec suivi de type PDCA
  - RACI : Définition des rôles & responsabilités
- ➔ Aperçu de différentes méthodes de résolution de problème « spécifiques » : 8D, SORAC, QRQC...
- ➔ Rédaction des principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir (aide-mémoire)



### DURÉE

2 jours

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Etudes de cas

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Jeu pédagogique "puissance 7"

### PROFIL DES STAGIAIRES

Tout personnel de l'entreprise impliqué dans une démarche de progrès en tant que membre ou pilote d'un groupe de travail.

### MOYENS DE VALIDATION

- Réalisation d'un quizz « avant & après »
- Traitement d'une étude de cas

### FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- QRQC - 8D

### LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation-action = application de la démarche et des outils à l'aide d'un jeu pédagogique.
- Présentation de cas concrets mis en œuvre par le formateur en entreprise. résolution de problèmes, tel est l'enjeu de cette formation.

### DATES DE FORMATION

Angers  
Nous consulter

Cholet  
Nous consulter

La Roche/Yon  
Nous consulter

Laval  
Nous consulter

Le Mans  
Nous consulter

Nantes  
Nous consulter

Saint-Nazaire  
Nous consulter