

MOTIVATION DU PERSONNEL A LA QUALITE ET A L'AMELIORATION CONTINUE

objectif

- Etre capable
- d'appréhender les exigences d'un système qualité dans le quotidien de sa propre fonction
 - de traduire les exigences spécifiées en terme d'action et de comportement participatif pro-actif
 - de participer à l'élaboration et à l'ajustement du système en terme d'harmonisation et de simplification

programme

- Présentation des principes généraux de management de la Qualité :
 - Vocabulaire, définitions, évolution des concepts
 - Exigences des référentiels ISO et spécifiques à la profession
- Déploiement de la qualité vers les différentes fonctions
 - Pouvoir participer activement au système qualité
 - De la définition de fonction à l'application des instructions
 - Exigences en terme d'enregistrements
- Approche du processus du système Qualité
 - Synthèse des processus de l'organisme et représentation
 - Décomposition des principaux processus de production
- Orientation client et amélioration continue
 - Relation clients / fournisseur interne et externe
 - Roue de Deming et principes d'amélioration permanente
 - Application au processus majeur
- Participation du personnel au système Qualité
 - Implication dans la réalisation et l'application des procédures
 - Implication dans la démarche d'amélioration et participation au changement
 - Définition de fonction associée au système qualité

DUREE

Intra 7 heures

METHODE PEDAGOGIQUE

Présentation de la norme

MOYENS PEDAGOGIQUES

Documentation : Norme, procédures qualité

PROFIL DES STAGIAIRES

tout personnel de l'entreprise

DATES DE FORMATION

Angers
[Nous consulter](#)

Cholet
[Nous consulter](#)

La Roche/Yon
[Nous consulter](#)

Laval
[Nous consulter](#)

Le Mans
[Nous consulter](#)

Nantes
[Nous consulter](#)

Saint-Nazaire
[Nous consulter](#)