



PARTICIPER A LA DEMARCHE QUALITE

objectif

- Se situer dans un système qualité
- Identifier sa contribution à la mise en œuvre et à l'exploitation dynamique du système.

programme

- Les éléments de base de la qualité : (Définition et enjeux de la qualité, Les partenaires internes et externes, La fonction qualité dans l'organisation de l'entreprise, Evolution des méthodes qualité : de la maîtrise du produit à celle de l'organisation, Les effets de la non qualité sur le management de l'équipe : relations client / fournisseur, les coûts de la non qualité).
- Les composantes de la qualité : (Les principes de base de l'ISO 9001 appliqués à la maîtrise, Contrôle et auto-contrôle : le rôle de la maîtrise, Rédaction des procédures et des instructions, La planification).

DUREE

1 Jour

METHODE PEDAGOGIQUE

- Exemples du formateur et des stagiaires
- Application sur les effets de la non qualité
- Applications de rédaction d'une procédure et de planification

DATES DE FORMATION

Angers
Nous consulter

Cholet
Nous consulter

La Roche/Yon
Nous consulter

Laval
Nous consulter

Le Mans
Nous consulter

Nantes
Nous consulter

Saint-Nazaire
Nous consulter
