

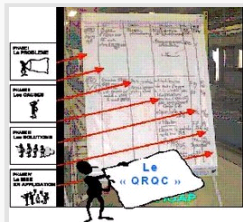
QRQC (QUICK RESPONS QUALITY CONTROL)

objectif

- Maîtriser une démarche structurée et un outil pratique-rapide de résolution de problème.
- Faire participer systématiquement les opérationnels (fonction production) avec l'appui des fonctions supports.
- Réussir à impliquer simplement et durablement des équipes dans l'amélioration de la performance de leur unité de travail.

programme

- ➔ Premier jour : De la résolution de problème au « QRQC »
- Notions d'amélioration continue (PDCA)
- " La carte routière " de la résolution de problème : les 4 grandes phases à suivre en groupe (PDCA)
- Présentation et mise en pratique d'une méthode et d'outils classiques de résolution de problème à travers la réalisation d'un jeu pédagogique (" Puissance 7 ") en sous-groupes
- Retours d'expérience et rédaction des principales étapes clés & règles de fonctionnement à retenir pour la résolution de problème " sur le terrain "
- Introduction de différentes méthodes de résolution de problème (variantes) : 8D, Carré d'As, QRQC...
- ➔ Deuxième jour : Mise en œuvre du « QRQC »
- Le QRQC c'est quoi exactement ? Les enjeux ?
- QRQC ligne et QRQC unité : l'organisation à prévoir
- Le paper board : outil indispensable pour le QRQC
- Les revues QRQC dédiée au suivi d'efficacité
- Pièges à éviter & clés de réussite



DURÉE

2 jours

PROFIL DES STAGIAIRES

Tout personnel de l'entreprise impliqué dans une démarche de progrès en tant que membre ou pilote d'un groupe de travail sur l'amélioration de la performance

MOYENS DE VALIDATION

- Réalisation d'un quizz « avant & après »
- Traitement d'une étude de cas

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- 8D - 5S

LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation-action = application de la démarche et des outils à l'aide d'un jeu pédagogique.
- Présentation de cas concrets mis en œuvre par le formateur en entreprise

DATES DE FORMATION

Angers
Nous consulter

Cholet
Nous consulter

La Roche/Yon
Nous consulter

Laval
Nous consulter

Le Mans
Nous consulter

Nantes
Nous consulter

Saint-Nazaire
Nous consulter