

SENSIBILISATION QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE

objectif

Connaître les définitions et concepts de base concernant la qualité. Entrer comme acteur dans toute démarche qualité ponctuelle ou générale.

programme

- La qualité et ses enjeux
 - Qu'est-ce que la qualité, pour vous ?
 - Concepts (relations clients-fournisseurs...)
 - Quelles définitions ? quels enjeux ?
- Evolution de la notion de qualité
 - Bref historique, du contrôle qualité à la qualité totale
 - Evolution dans l'industrie, la recherche, les services
 - Exigences nationales et internationales.
- Assurance de la qualité
 - Définition, organisation de base
 - Procédures, les modes opératoires
 - Manuel d'assurance de la qualité
 - Moyens pour mettre en place une assurance de la qualité
 - Audits, les prélèvements.
- Gestion de la qualité
 - Définition des concepts
 - Gisement de non-qualité
 - Indicateurs et tableaux de bord.
- Qualité totale
 - Définition ; conditions d'un tel projet
 - Motivation et implication des acteurs (dirigeants et personnel)
 - Enjeux actuels.
- Comment améliorer la qualité ?
 - Domaines d'actions
 - Outils de la qualité (anciens et nouveaux)
 - Démarches et approches.

DURÉE

Nous consulter

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

· Positionnement des stagiaires sur leur notion de qualité, puis exposés théoriques ponctués d'exemples pratiques..
 · Animation par un formateur-animateur en qualité avec forte expérience comme responsable qualité industrielle.

PROFIL DES STAGIAIRES

Tout public.

MOYENS DE VALIDATION

attestation

DATES DE FORMATION

Angers
 Nous consulter

Cholet
 Nous consulter

La Roche/Yon
 Nous consulter

Laval
 Nous consulter

Le Mans
 Nous consulter

Nantes
 Nous consulter

Saint-Nazaire
 Nous consulter

