

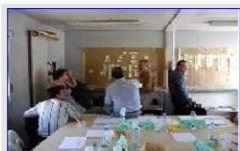
## TECHNICIEN DE LA QUALITÉ

### objectif

- Formaliser un processus opérationnel (réponse à une commande, production, maîtrise des achats)
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (procédure, mode opératoire, instruction, ...)
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action, ...)
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (non conformités, satisfaction client, coûts, ...)
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (produit, service, processus, procédé, ...)
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés, ...)
- Synthétiser les résultats d'un plan d'expériences simple (2 ou 3 paramètres et une interaction) sous forme d'un modèle mathématique et/ou graphique.

### programme

- EXIGENCES DES NORMES ET PILOTAGE DE PROCESSUS
  - ISO 9001 – Version 2008
  - ISO TS 16949 V 2002 (automobile)
  - Le rôle du Responsable Qualité
  - Méthodes et outils de résolution de problèmes
  - Piloter et gérer un projet
  - Approche processus et tableaux de bord
  - Audit qualité interne – Audit qualité fournisseurs
  - Sécurité alimentaire – HACCP
  - Sensibilisation à la gestion de l'environnement en milieu industriel
- OUTILS D'AMELIORATION CONTINUE
  - La démarche du Lean Manufacturing
  - Plans d'expériences
  - Animer une démarche 5S
  - Mise en œuvre de la méthodologie SMED
  - Les contrôles statistiques et SPC
  - L'analyse de la valeur
  - Mise en œuvre de l'AMDEC
- OUTILS BUREAUTIQUE
  - WORD
  - EXCEL
  - POWERPOINT
- OUTILS DE COMMUNICATION
  - Communiquer pour mieux animer
  - Animer des réunions efficaces
  - Négocier et sortir du conflit
- PREVENTION - SECURITE
  - Animer la prévention des risques HSE dans l'atelier
  - Ergonomie et conditions de travail
- PREPARATION CQPM
- ACCOMPAGNEMENT (En sus)
  - Suivi individuel
  - En sus : Positionnement (1 jour) - Validation CQPM (1 jour)



CERTIFICAT DE QUALIFICATION

### DURÉE

Positionnement : 1 jour  
 Formation : 47 jours  
 Accompagnement : 3 jours  
 Validation : 1 jour

### DATES DE FORMATION

Angers  
 Nous consulter

Cholet  
 Nous consulter

La Roche/Yon  
 Nous consulter

Laval  
 Nous consulter

Le Mans  
 Nous consulter

Nantes  
 Nous consulter

Saint-Nazaire  
 Nous consulter

