

## UTILISER LES METHODES DE RESOLUTION DE PROBLEMES

### objectif

- Connaître la méthodologie de résolution de problème.
- Maîtriser les outils efficaces pour identifier, peser et résoudre des problèmes en groupe.

### programme

- La présentation et l'utilisation de la boîte à outils :
  - le brainstorming
  - le diagramme d'ISHIKAWA (causes effets)
  - le QQQQPC
  - les 10 phases de la résolution d'un problème
  - Le Pareto
  - Les 5 pourquoi
- Les outils d'aide à la décision :
  - le diagramme de PARETO
  - le vote pondéré
- De la communication au management d'un groupe de travail :
  - le travail en groupe
  - la recherche du consensus
  - les supports d'amélioration continue : propositions d'amélioration
  - La prévention des problèmes
  - Les apports clés de l'AMDEC

### DUREE

2 Jours

### METHODE PEDAGOGIQUE

- Formation Action
- Après la mise en main de la boîte à outils, les participants appliquent la méthode à partir de cas concrets choisis par eux-mêmes.
- Travail en sous-groupes

### DATES DE FORMATION

Angers  
Nous consulter

---

Cholet  
Nous consulter

---

La Roche/Yon  
Nous consulter

---

Laval  
Nous consulter

---

Le Mans  
Nous consulter

---

Nantes  
Nous consulter

---

Saint-Nazaire  
Nous consulter

---